



ReSound ONE

Manual do Usuário

ReSound Aparelhos auditivos com receptor na orelha

GN Making Life Sound Better

resound.com

Informações sobre o aparelho auditivo

Aparelho auditivo esquerdo		Aparelho auditivo direito	
Número de série		Número de série	
Número do modelo		Número do modelo	
Tipo de bateria	<input type="checkbox"/> Recarregável <input type="checkbox"/> Zinco-air 312		

Tipo de oliva/molde auricular	<input type="checkbox"/> Pequena	<input type="checkbox"/> Pequena	<input type="checkbox"/> Pequena	<input type="checkbox"/> Tulipa	<input type="checkbox"/> Molde auricular RIE
	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Média		
	<input type="checkbox"/> Grande	<input type="checkbox"/> Grande	<input type="checkbox"/> Grande		
	Oliva fechada	Oliva aberta	Domo power	Tulipa	Molde customizado

Programa	Bipe	Descrição
1		
2		
3		
4		

Apresentação

Obrigado por escolher os aparelhos auditivos ReSound. Recomendamos usar os aparelhos auditivos todos os dias.



OBSERVAÇÃO: Leia com atenção este manual ANTES de começar a usar os aparelhos auditivos.

Finalidade de uso

Os aparelhos auditivos genéricos de condução aérea são dispositivos de uso de amplificação sonora, projetados para compensar a perda auditiva. O princípio fundamental da operação de um aparelho auditivo é receber, amplificar e transferir o som à membrana timpânica de um indivíduo com perda auditiva.

O aparelho auditivo é destinado a ser usado por adultos e crianças de 12 anos ou mais. O aparelho auditivo é destinado a ser usado por pessoas leigas.

Para dispositivos que incluem oliva

A oliva deve ser conectada a um receptor fino no aparelho auditivo. A oliva tem a finalidade de assegurar que a saída de som do aparelho auditivo está posicionada no canal auditivo. Este acessório foi criado para ser usado pelo mesmo grupo etário do aparelho auditivo. O acessório é destinado a ser usado por pessoas leigas.

O que esperar dos aparelhos auditivos

O aparelho auditivo não restabelece a audição normal e não evita ou melhora um problema auditivo resultante de condições do organismo. Recomenda-se o uso constante do aparelho auditivo. Na maioria dos casos, o uso não frequente do aparelho pode dificultar a obtenção de todos os seus benefícios. O uso de um aparelho auditivo é apenas parte da reabilitação auditiva, precisando, às vezes, ser complementado por treinamento auditivo e instruções sobre a leitura labial.

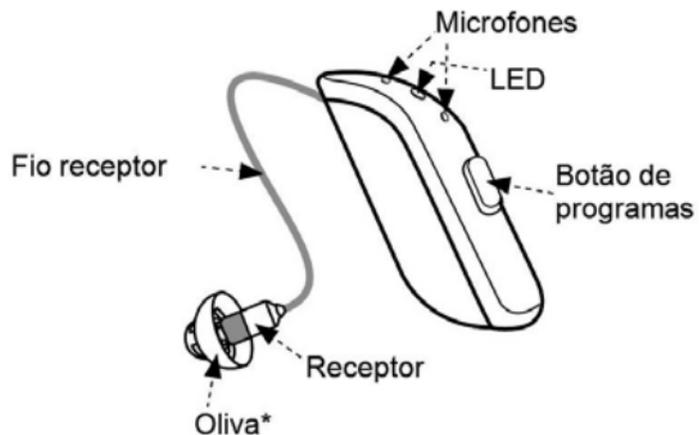
ÍNDICE

Apresentação	4	Como utilizar os seus aparelhos auditivos com os aplicativos para smartphones (opcional)	28
Finalidade de uso	4	ReSound Assist (opcional)	29
O que esperar dos aparelhos auditivos	5	Phone Now (opcional)	30
O seu aparelho auditivo	8	Colocar o ímã do Phone Now	31
Preparar seus aparelhos auditivos para uso	11	Modo avião (opcional)	32
Advertências sobre a bateria	11	Desativar e Ativar modo avião	33
Inserir a bateria no aparelho auditivo — Modelos de bateria de zinco-ar	13	Limpar e cuidar dos aparelhos auditivos	34
Carregar os aparelhos auditivos - Modelo recarregável	14	Ferramentas de limpeza	34
Advertência de bateria baixa (Todos os modelos)	14	Instruções gerais de cuidado e manutenção	35
Colocar os aparelhos auditivos nas orelhas	16	Substituir as olivas do seu aparelho auditivo	37
Inserção da oliva com receptor na orelha	17	Olivas convencionais	37
Haste de retenção	18	Tulipas	38
Inserir moldes auriculares nas orelhas	19	Substituir o filtro para cerume	39
Remover os aparelhos auditivos das orelhas	20	Armazenamento dos aparelhos auditivos – Modelos de bateria de zinco-ar	41
Usar os aparelhos auditivos	22	Acessórios wireless	42
Ligar e desligar os aparelhos auditivos	22	Gerenciamento do Zumbido	44
Usar o botão de programas	23	Módulo Tinnitus Sound Generator (TSG)	44
Trocando de programas	25	Instruções para usuários do módulo TSG	45
Usar um telefone	26	Descrição do dispositivo	45
Celulares	27	Explicação sobre como o dispositivo funciona	45
Usar os aparelhos auditivos com iPhone, iPad e iPod touch (opcional)	27	Controle de volume do TSG	47
		Uso do TSG com aplicativos para smartphones	47

TSG - Especificações técnicas	48
Tecnologia de sinal de áudio Digital	48
Prescrição para uso deste dispositivo	48
Informações de advertência	50
Instruções e precauções gerais	52
Advertência	52
Avisos relacionados aos aparelhos auditivos power ..	53
Guia para solução de problemas	56
Aviso aos fonoaudiólogos	60
Política de Reparo / Assistência Técnica	62
Informações do teste de temperatura, transporte e armazenamento	63
Declaração	64
Designação de tipo	66
Modelos de aparelhos auditivos	66
Especificações técnicas	68
Créditos	72
Garantias e Reparos	74

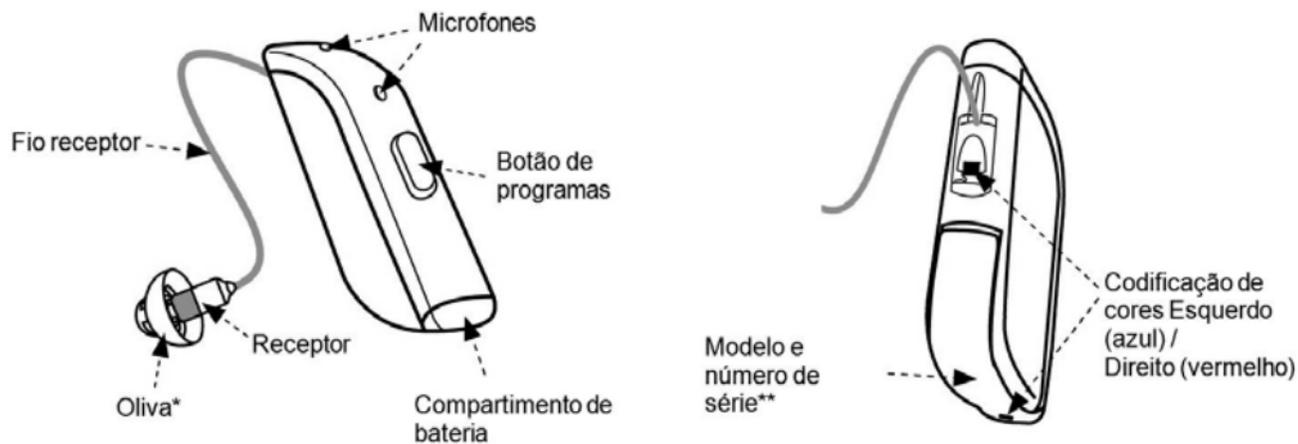
Descrições

O seu aparelho auditivo - Modelo recarregável



*A figura mostra oliva aberta. O seu aparelho pode ser diferente.

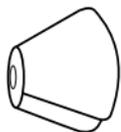
Modelo de bateria de zinco-ar (312)



*A figura mostra oliva aberta. O seu aparelho pode ser diferente.

**Dentro do compartimento de bateria.

Olivas e moldes auriculares



Tulipa



Oliva Fechada



Oliva Aberta



Domo Power



Molde Customizado

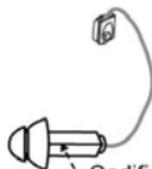
As olivas vêm na cor cinza

Receptores e hastes de retenção



Microfone

Seu receptor poderá ter um microfone, como mostrado aqui.



Codificação de cores
esquerdo / direito

Seus aparelhos auditivos são marcados por cores. Esquerdo = azul. Direita = vermelho.



Oliva

Haste de
retenção

A haste de retenção ajuda a manter os aparelhos auditivos no lugar quando você está fazendo alguma atividade física.

PREPARAR SEUS APARELHOS AUDITIVOS PARA USO

Advertências sobre a bateria – todos os modelos



ADVERTÊNCIA: Baterias são nocivas ao meio ambiente. Portanto, nunca tente queimá-las – descarte as baterias usadas de acordo com as regulamentações do seu país ou devolva-as ao seu fonoaudiólogo.

Advertências sobre a bateria - modelo recarregável



ADVERTÊNCIA:

- Os aparelhos auditivos recarregáveis contêm baterias de lítio. A exposição ou a ingestão podem causar graves danos.
- Nunca coloque o aparelho auditivo recarregável na boca. Mantenha o aparelho auditivo recarregável longe de animais, crianças e pessoas com distúrbios cognitivos, intelectuais ou mentais.
- Se uma bateria de íon de lítio ou um aparelho auditivo recarregável for engolido, procure imediatamente um médico.
- Se a parte externa do aparelho auditivo recarregável estiver quebrada, pode haver vazamento das baterias recarregáveis internas. Neste caso, não tente usar o aparelho auditivo. Entre em contato com um fonoaudiólogo.
- O vazamento de bateria pode causar queimaduras químicas. Se você for exposto ao material vazado da bateria, lave o local imediatamente com água morna. Se você observar queimaduras químicas, vermelhidão ou irritação cutânea devido ao vazamento da bateria, procure imediatamente um médico.

Advertências sobre a bateria - Modelos de bateria de zinco-ar



ADVERTÊNCIA:

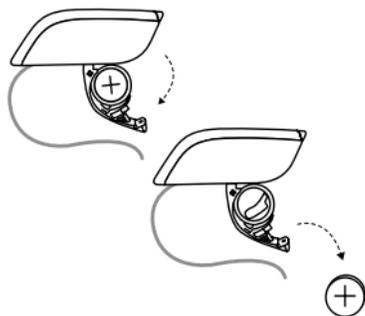
- Engolir uma bateria de zinco-ar pode ser perigoso para a sua saúde. Se uma bateria for engolida, procure imediatamente um médico.
- Nunca coloque a bateria do aparelho auditivo na boca.
- Mantenha as baterias dos aparelhos auditivos longe de animais, crianças e pessoas com distúrbios cognitivos, intelectuais ou mentais.

CUIDADO:

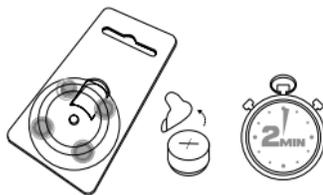
- As baterias podem vaziar. Se você não for usar os aparelhos auditivos por alguns dias, DEVE remover as baterias.
- O vazamento de bateria pode causar queimaduras químicas. Se você for exposto a um vazamento de bateria, lave o local imediatamente com água morna. Se você observar queimaduras químicas, vermelhidão ou irritação cutânea, procure imediatamente um médico.
- Nunca tente carregar baterias de zinco-ar, pois isso pode causar vazamentos ou uma pequena explosão.

i OBSERVAÇÃO: Sempre use baterias zinco-ar novas, com validade mínima de um ano.

Inserir a bateria no aparelho auditivo – Modelos de bateria de zinco-ar



1. Abra o compartimento de bateria usando a unha. Remova a bateria antiga (se houver).



2. Retire a embalagem e o adesivo protetor da nova bateria. Aguarde por dois minutos enquanto a bateria é ativada.



3. Insira a nova bateria com o sinal de positivo (+) corretamente posicionado no compartimento da bateria. Não insira-a diretamente no aparelho auditivo.
4. Feche o compartimento de bateria.



OBSERVAÇÕES:

- Para economizar a bateria, desligue seus aparelhos auditivos quando não estiverem sendo utilizados.
- Ao dormir, desligue os aparelhos auditivos. Abra totalmente o compartimento de bateria para permitir a evaporação de umidade e prolongar a vida útil do aparelho.
- Se perceber uma perda frequente da conexão do aparelho auditivo com os acessórios wireless, contate o seu fonoaudiólogo para obter uma lista de baterias de baixa impedância.

Carregar os aparelhos auditivos – Modelo recarregável

Recomendamos deixar os aparelhos auditivos estarem totalmente carregados antes de usá-los. Para aprender a carregar seus aparelhos auditivos, consulte o manual do carregador.

Advertência de bateria baixa (Todos os modelos)

Quando as baterias estiverem fracas, seus aparelhos auditivos reduzirão o volume e tocarão uma melodia a cada 15 minutos, até que elas estejam esgotadas, desligando-se em seguida.

i OBSERVAÇÃO: Mantenha sempre à mão baterias de reserva. (Modelos de bateria de zinco-ar).

Advertência de bateria fraca quando sincronizada com acessórios wireless (todos os modelos)

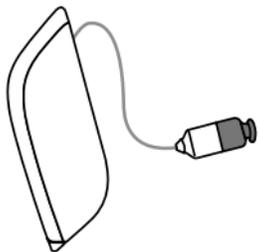
i OBSERVAÇÃO: As baterias acabarão mais rápido ao utilizar as funcionalidades wireless, tais como a transmissão de sua TV com o nosso Transmissor de TV 2. Conforme as baterias vão se esgotando, as funções wireless param de funcionar. Uma curta melodia será reproduzida a cada cinco minutos para informá-lo que a bateria está fraca. A tabela abaixo mostra a funcionalidade com diferentes níveis de carga da bateria.

Nível da bateria	Sinal	Aparelho auditivo	Controle Remoto	Transmissão
Totalmente carregado		•	•	•
Baixa	 4 sons uniformes	•	•	X
Gasta (troque a bateria)	 3 sons uniformes e 1 som mais longo	•	X	X

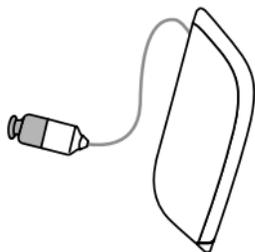
Elas funcionarão novamente quando você inserir uma nova bateria (Modelos de bateria de zinco-ar) ou carregar o aparelho auditivo (Modelo recarregável).

COLOCAR OS APARELHOS AUDITIVOS NAS ORELHAS

Distinguir o aparelho esquerdo do direito



Esquerdo = azul.



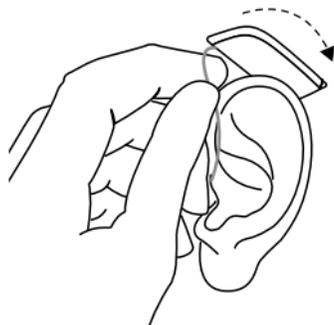
Direita = vermelho.



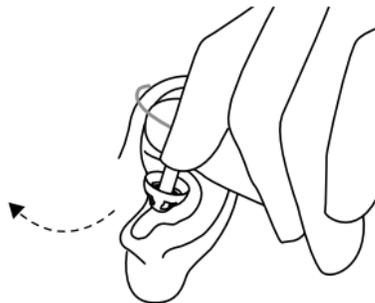
CUIDADO: Se você possui dois aparelhos auditivos, eles podem ter sido programados diferentemente. Não os troque de orelha, pois isso pode danificar a sua audição. Seus aparelhos auditivos são marcados por cores. Esquerdo = azul. Direita = vermelho. Se os seus aparelhos auditivos não estiverem marcados por cores, peça ao fonoaudiólogo para marcá-los.

Inserção da oliva com receptor na orelha

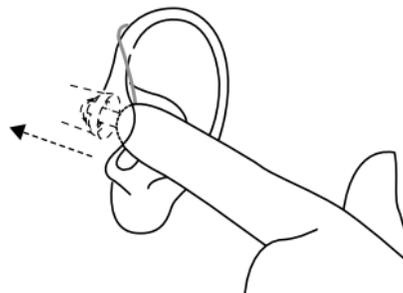
Se os aparelhos auditivos contiverem olivas, siga estas instruções:



1. Coloque o aparelho por cima da orelha.



2. Segure o tubo onde ele se curva e insira/empurre cuidadosamente a oliva com receptor dentro do canal auditivo.



3. Empurre a oliva suficientemente para dentro do canal auditivo de forma que o tubo do receptor fique apoiado contra a sua cabeça. Você pode conferir no espelho.



OBSERVAÇÃO: Para evitar apitos, assegure-se de que o tubo do receptor e a oliva se ajustem corretamente à sua orelha. Se você continuar ouvindo apito, consulte o guia de solução de problemas para conhecer outros possíveis motivos e soluções.

Haste de retenção

Se você for uma pessoa muito ativa, os aparelhos auditivos podem sair da posição correta. Para evitar esta situação, seu fonoaudiólogo pode prender e ajustar uma haste de retenção ao receptor.

Para colocar um aparelho com haste de retenção:

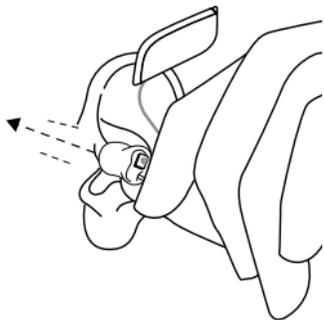
1. Coloque o aparelho auditivo como de costume
2. Insira a haste de retenção na parte inferior da concha (a parte da orelha imediatamente fora do canal auditivo).



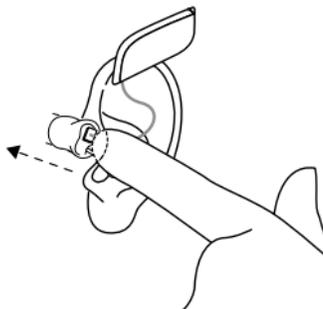
i OBSERVAÇÃO: Para evitar apitos, assegure-se de que o tubo do receptor e a oliva se ajustem corretamente à sua orelha. Se você continuar ouvindo apito, consulte o guia de solução de problemas para conhecer outros possíveis motivos e soluções.

Inserir moldes auriculares nas orelhas

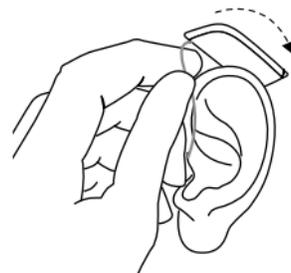
Se os aparelhos auditivos contiverem moldes auriculares, siga estas instruções:



1. Segure o molde auricular entre os dedos polegar e indicador e posicione a sua saída de som em seu canal auditivo.



2. Deslize o molde auricular para dentro da orelha, girando-o delicadamente. Mova o molde auricular para cima e para baixo e pressione-o gentilmente. Abrir e fechar a boca pode ajudar.



3. Coloque o aparelho auditivo por detrás da orelha e certifique-se de que ele está seguro. Quando inserido corretamente, os aparelhos auditivos devem se encaixar confortavelmente.



OBSERVAÇÃO: Ao inserir um molde auricular, pode ser útil puxar a orelha para cima e para fora com a outra mão.

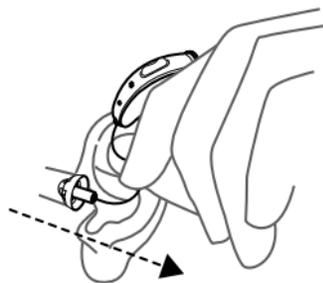
REMOVER OS APARELHOS AUDITIVOS DAS ORELHAS

Remover as olivas com receptor das orelhas

Se os aparelhos auditivos contiverem olivas, siga estas instruções:



1. Levante o aparelho auditivo da orelha.



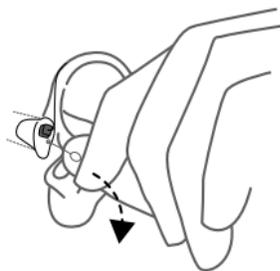
2. Segure o tubo do com o seu polegar e o indicador na parte flexível e puxe a oliva para fora do canal auditivo.

Remover o molde auricular das orelhas

Se os aparelhos auditivos contiverem moldes auriculares, siga estas instruções:



1. Levante o aparelho auditivo por detrás da orelha. Por um momento, deixe-o pender do lado da orelha.



2. Utilizando o polegar e o dedo indicador, puxe suavemente o molde auricular (não o aparelho auditivo, nem o tubo do) da orelha. Se o molde auricular possuir um fio de remoção, puxe-o cuidadosamente para ajudar. O fio de remoção é uma linha separada conectada ao molde auricular, se solicitado. Retire completamente o molde auricular, girando-o delicadamente.

USAR OS APARELHOS AUDITIVOS

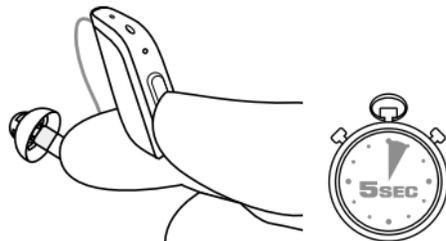
Ligar e desligar os aparelhos auditivos

Você pode ligar os aparelhos auditivos antes ou depois de colocá-los nas orelhas. Os aparelhos auditivos sempre iniciam no programa 1 e no volume pré-programado.

Ligar e desligar os aparelhos auditivos – Modelo recarregável

Para ligar e desligar seus aparelhos auditivos, pressione o botão de programas **5 segundos**.

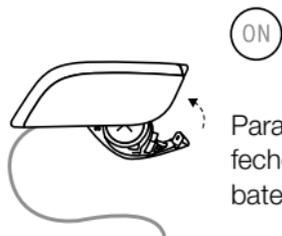
Pressionar o botão por outros períodos de tempo ativa outras funções, como modo avião e transmissão. Elas são descritas em outras seções deste manual



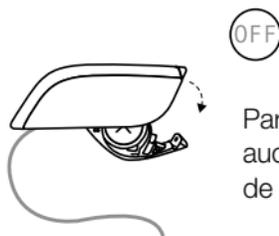
Explicação das luzes indicadoras:

- Uma luz verde piscando por 2 segundos: O aparelho auditivo está ligado e no modo operacional.
- Três luzes verdes piscando por 1 segundo: Aparelho auditivo desligado.
- Quando o aparelho auditivo está presente no carregador, uma luz verde fica pulsando: O aparelho auditivo está sendo recarregado. Seus aparelhos auditivos desligam automaticamente quando você os coloca no carregador, e ligam automaticamente quando são retirados de lá.

Ligar e desligar os aparelhos auditivos – Modelos de bateria de zinco-ar



Para ligar o aparelho auditivo, feche o compartimento da bateria.



Para desligar o aparelho auditivo, abra o compartimento de bateria (usando a unha).

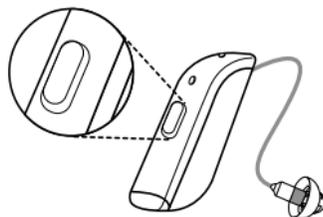
Smart Start

Smart Start atrasa o tempo que seu aparelho auditivo liga após você fechar o compartimento de bateria (modelos de bateria de zinco-ar) ou remover os aparelhos auditivos do carregador (modelo recarregável). Esta função produz um bipe para cada segundo de atraso (5 ou 10 segundos). Smart Start atrasa quando o som é emitido pelo seu aparelho auditivo. Ele permite que você tenha tempo de colocar o aparelho auditivo sem apito ou outros problemas.

Caso não queira usar esta função, peça ao seu fonoaudiólogo para desativá-la.

Usar o botão de programas

Esses botões permitem que você utilize diferentes programas de audição. Cada programa é adequado para uma situação distinta.



Programas de audição

Seu fonoaudiólogo pode ativar um ou mais programas de audição nos seus aparelhos auditivos. Esses programas podem ajudá-lo em situações específicas. Pergunte ao seu fonoaudiólogo sobre os programas que podem ser úteis para o seu caso.

Programas	Uso
Geral	A melhor opção se quiser apenas um programa.
Restaurante	Para uso em lugares barulhentos, como restaurantes e reuniões sociais.
Música	Para ouvir música.
Telefone acústico	Programa especial para conversas telefônicas.
Ambiente Externo	Para uso no ambiente externo / ao ar livre.
Bobina telefônica + Microfone	Para uso com uma bobina telefônica.
Indução magnética + Microfone	Para uso em locais com sistema de indução magnética, como teatros e igrejas.
Ultra focus	Para uso somente em lugares muito barulhentos (com mais foco que o programa Restaurante)

Trocando de programas

Para trocar de programa, mantenha o botão de programas pressionado por três segundos. Os aparelhos auditivos emitirão um bipe para confirmar a mudança.

Continue pressionando para analisar os programas disponíveis. Para voltar ao programa de audição padrão, continue percorrendo os programas ou desligue e ligue os aparelhos auditivos.



i OBSERVAÇÃO: Se você possui dois aparelhos auditivos com sincronização ativada, a mudança de programa em um dos aparelhos será automaticamente aplicada no outro. Ao alterar o programa de um aparelho auditivo, você ouvirá um ou mais bipes. O mesmo número de bipes será emitido no segundo aparelho. Este recurso também pode ser configurado para permitir que você use um aparelho auditivo para aumentar o volume e o outro para reduzir o volume. Qualquer aumento ou redução feito em um dos aparelhos também será aplicado ao outro, para assegurar que o volume seja o mesmo em ambos.

Usar o botão de programas



1. Pressione o botão para passar de um programa para o próximo.
2. Você ouvirá um ou mais bipes. O número de bipes indica o programa que escolheu.
3. Quando você desliga e liga novamente os aparelhos auditivos, eles retornam às configurações padrão, que são o programa 1 e o volume pré-programado.

Aplicativos

Existem alguns aplicativos para controlar os aparelhos auditivos. Você pode usá-los para ajustar o volume, mudar programas e transmitir de outro dispositivo. Mais informações sobre esse assunto podem ser encontradas no capítulo sobre opções avançadas.

OPÇÕES AVANÇADAS

Usar um telefone

Seu aparelho auditivo permite que você use o telefone normalmente. Encontrar a posição ideal para segurar o telefone pode requerer prática.

As sugestões abaixo podem ser úteis:

1. Segure o telefone no rumo do seu canal auditivo ou segure-o próximo aos microfones do aparelho auditivo, conforme mostra a ilustração.
2. Se você ouvir apito, tente segurar o telefone na mesma posição por alguns segundos. O aparelho auditivo pode conseguir eliminar o apito.
3. Você também pode tentar segurar o telefone um pouco longe da orelha.



i OBSERVAÇÃO: Conforme as suas necessidades, o seu fonoaudiólogo pode ativar uma função especificamente para a utilização do telefone.

Celulares

Seu aparelho auditivo cumpre os mais rigorosos padrões internacionais de Compatibilidade Eletromagnética. Qualquer nível de distúrbio pode ser devido à natureza de seu celular ou do provedor de serviços de telefonia sem fio.

i OBSERVAÇÃO: Se achar difícil obter bons resultados ao usar o seu celular, o seu fonoaudiólogo poderá aconselhá-lo(a) sobre os acessórios wireless disponíveis para melhorar as capacidades auditivas.

Usar os aparelhos auditivos com iPhone, iPad e iPod touch (opcional)

Os seus aparelhos auditivos são Made for iPhone, iPad e iPod touch, permitindo a transmissão direta de áudio e o controle a partir desses dispositivos.

Transmitir de um smartphone Android™

Alguns smartphones Android podem transmitir áudio diretamente para o seu aparelho auditivo. Seu dispositivo deve estar executando o sistema Android na versão 10 ou mais recente e precisa ter o recurso Android Streaming for Hearing Aids.

i OBSERVAÇÃO: Para obter assistência com a sincronização e utilização destes produtos com o seus aparelhos auditivos, contate o seu fonoaudiólogo.

Como utilizar os seus aparelhos auditivos com os aplicativos para smartphones (opcional)

Os aplicativos para smartphones enviam e recebem sinais de e para os aparelhos auditivos por meio dos smartphones.

- Não desabilite as notificações do aplicativo.
- Instale as atualizações para manter o funcionamento correto do aplicativo.
- Para obter uma versão impressa do manual do usuário do aplicativo do smartphone, consulte as informações ao fim deste manual ou consulte o suporte ao cliente.

i OBSERVAÇÕES:

- Para assistência na sincronização e utilização destes produtos com seus aparelhos auditivos, contate seu fonoaudiólogo ou visite nosso site de suporte.
- Caso o seu smartphone Android com Bluetooth® ativado não transmita diretamente para os aparelhos auditivos, você poderá usar o ReSound Phone Clip+ para usar recursos de streaming.

ReSound Assist (opcional)

Caso tenha se inscrito para usar o ReSound Assist com seus aparelhos auditivos, você pode permitir que os seus aparelhos auditivos sejam ajustados remotamente sem precisar visitar o seu fonoaudiólogo. Você só precisa de um smartphone com acesso à Internet. Isso lhe permite desfrutar de liberdade e flexibilidade como:

1. Solicitar assistência remota para ajustar seus aparelhos auditivos.
2. Assegurar o melhor desempenho possível dos aparelhos auditivos mantendo-os atualizados com o software mais recente.



OBSERVAÇÕES: Seus aparelhos auditivos desligam-se durante o processo de instalação e atualização.

Para um desempenho ideal, certifique-se de que os aparelhos auditivos estão conectados ao app ReSound Smart 3D™ e colocados próximos ao iPhone, iPad, iPod touch ou smartphone Android.

Este serviço só funciona se o seu dispositivo inteligente estiver conectado à Internet. Seu fonoaudiólogo fornecerá informações sobre esta opção e sobre como ela funciona com o aplicativo ReSound Smart 3D™.



Phone Now (opcional)

Se você colocar um ímã no receptor do telefone, seus aparelhos auditivos automaticamente ativarão o programa de telefone quando o receptor estiver próximo à sua orelha. Quando o receptor se distancia da orelha, os aparelhos auditivos automaticamente retornam ao programa de escuta anterior.



OBSERVAÇÃO: Peça que o seu fonoaudiólogo habilite o Phone Now como um de seus programas.

Phone Now advertências



ADVERTÊNCIA:

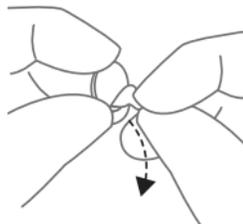
- Engolir um ímã pode ser perigoso para a sua saúde. Se um ímã for engolido, procure imediatamente um médico.
- Mantenha os ímãs longe de animais, crianças e pessoas com distúrbios cognitivos, intelectuais ou mentais.
- O ímã do Phone Now pode afetar o funcionamento de alguns equipamentos médicos ou sistemas eletrônicos sensíveis. Consulte o fabricante para obter orientações sobre as medidas de segurança apropriadas ao utilizar a solução Phone Now próxima ao dispositivo/equipamento sensível (marcapassos e desfibriladores) em questão. Se o fabricante não puder emitir uma declaração, recomendamos manter o ímã, ou o telefone equipado com ímã, a 30 cm (12") de distância de equipamentos sensíveis a interferência magnética (Por exemplo, marca-passos).

Colocar o ímã do Phone Now

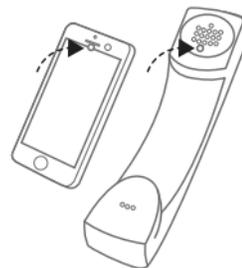
Posicione o ímã no receptor do telefone da seguinte forma:



1. Limpe bem a superfície.
Use um agente de limpeza recomendado.



2. Remova o adesivo do ímã



3. Coloque o ímã no telefone.



CUIDADO:

- Caso note uma perda frequente de sinal ou ruído durante as chamadas, mova o ímã do Phone Now para outro local do receptor do telefone.
- Use apenas os ímãs fornecidos pela ReSound.

Como utilizar o Phone Now

1. Leve o telefone à sua orelha.
2. Ao ouvir uma melodia curta, o programa de telefone estará ativo.

i OBSERVAÇÕES:

- Você precisará mover o receptor do telefone levemente para encontrar a melhor posição para a ativação segura do Phone Now e para uma melhor experiência auditiva ao telefone.
- Caso seus aparelhos auditivos possuam a funcionalidade Comfort Phone ativada, o aparelho auditivo no ouvido sem telefone é automaticamente atenuado.
- Não cubra com o ímã a abertura do altofalante.
- Se a função não lhe agrada, mover o ímã para outra posição pode facilitar o uso e aumentar o conforto.
- Se os aparelhos auditivos não mudarem para o programa de telefone de forma consistente, você pode reposicionar o ímã ou adicionar outros.

Modo avião (opcional)

O seu aparelho auditivo lhe permite controlá-lo a partir de seu smartphone ou Controle Remoto. No entanto, em alguns locais, é necessário que você desligue as comunicações wireless.



CUIDADO: Este aparelho auditivo contém um transmissor de RF. Ao embarcar em um voo, siga as instruções da companhia aérea e desligue a funcionalidade wireless do aparelho auditivo quando solicitado.



OBSERVAÇÃO: Siga os procedimentos abaixo para ambos os aparelhos auditivos, mesmo que a sincronização esteja desativada.

Desativar a comunicação wireless (ativar o Modo Avião) - Modelos de bateria de zinco-ar:

1. Abra e feche três vezes, em um prazo de 10 segundos, o compartimento de bateria de cada aparelho auditivo.
2. Um som duplo de 10 segundos (♪♪♪♪) significa que o aparelho auditivo está no Modo Avião.

É importante aguardar mais 15 segundos após ativar o Modo avião antes de abrir e fechar novamente o compartimento de bateria por qualquer motivo. Se você abrir e fechar o compartimento de bateria durante essa janela de 15 segundos, a comunicação wireless será reativada.

Ativação da comunicação wireless (desligar Modo Avião) - Modelos de bateria de zinco-ar

1. Para cada aparelho auditivo, abra e feche uma vez o compartimento de bateria.
2. Os seus aparelhos auditivos estarão em modo wireless após 10 segundos.

Desativar a comunicação wireless (ativar o Modo Avião) - Modelo recarregável

1. Desligue o aparelho auditivo.
2. Pressione o botão por 9 segundos.
3. O aparelho auditivo emitirá uma luz piscante dupla quatro vezes. Se estiver usando os aparelhos auditivos no momento, você ouvirá dois bipes duplos () por aproximadamente 10 segundos, significando que o aparelho auditivo está agora no Modo Avião.

Ativação da comunicação wireless (desligar Modo Avião) - Modelo recarregável

1. Desligue e ligue o seu aparelho auditivo.
2. A comunicação wireless será ativada após 10 segundos.

LIMPAR E CUIDAR DOS APARELHOS AUDITIVOS

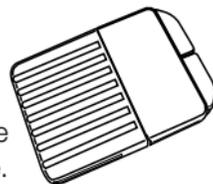
Ferramentas de limpeza

Estas ferramentas de seus aparelhos auditivos:



1. Flanela.
2. Uma escova com um ímã de bateria.

Seu fonoaudiólogo pode entregar-lhe um conjunto de filtros para cerume.



Instruções gerais de cuidado e manutenção



OBSERVAÇÕES: Para garantir a melhor qualidade e uma vida útil mais longa, é importante limpar e cuidar dos aparelhos auditivos. É muito fácil manter os aparelhos auditivos em perfeito funcionamento. Basta seguir este procedimento:

1. Ao remover os aparelhos auditivos, desligue-os abrindo completamente os compartimentos de bateria. Isso ajudará a secá-los. (Modelos de bateria de zinco-ar.)
2. Após remover os aparelhos auditivos, limpe-os com a flanela para mantê-los limpos e secos.
3. Se for usar um agente de secagem, escolha apenas produtos recomendados.
4. Aplique cosméticos, perfumes, pós-barba, spray para cabelo, cremes etc. ANTES de colocar os aparelhos auditivos. Esses produtos podem danificar ou descolorir os aparelhos auditivos.
5. Nunca mergulhe seus aparelhos auditivos em líquido.
6. Mantenha os seus aparelhos auditivos longe do calor excessivo e da luz solar direta.
7. Não nade, tome banho ou vá à sauna quando estiver com os seus aparelhos auditivos.

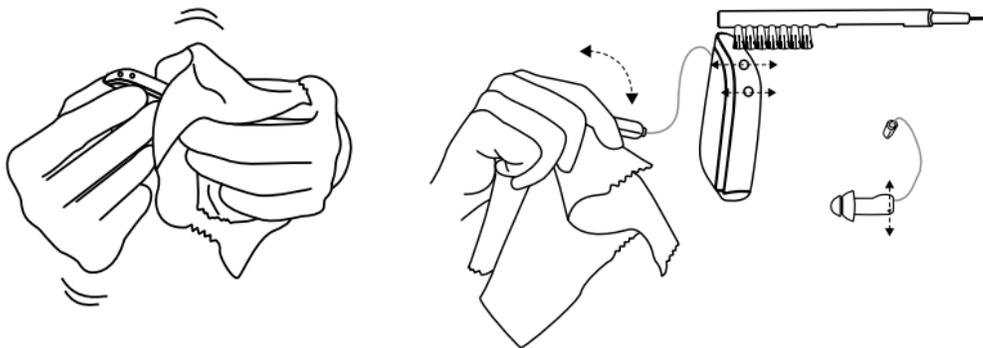


CUIDADO:

- Nunca use álcool ou outras soluções de limpeza para limpar os aparelhos auditivos. Isso pode danificar os aparelhos auditivos e causar reações alérgicas.
- O cerume e outros resíduos presentes nos aparelhos auditivos podem causar infecção. Para evitar isso, limpe os aparelhos auditivos conforme as instruções.

Cuidados e manutenção diários

É importante manter os aparelhos auditivos limpos e secos diariamente. Use as ferramentas de limpeza fornecidas.



1. Limpe os aparelhos auditivos com a flanela.

2. Limpe os microfones com a escovinha. Se seu receptor tem um microfone, lembre-se de limpá-lo também.

i OBSERVAÇÕES:

- Nunca tente inserir as cerdas da escovinha ou o fio de limpeza nas entradas do microfone. Isso pode danificar os aparelhos auditivos.
- Não use água para limpar os tubos receptores ou olivas.
- Use um pano macio e seco para limpar o molde auricular.
- Os fios receptores podem se tornar rígidos, quebradiços ou descolorirem-se com o passar do tempo. Se você acredita que o fio receptor precisa ser substituído, entre em contato com seu fonoaudiólogo.

Substituir as olivas do seu aparelho auditivo

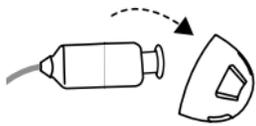
Recomendamos que o seu fonoaudiólogo lhe mostre como trocar as olivas. Você deve trocar suas olivas a cada 3 meses ou menos, de acordo com a recomendação do fonoaudiólogo. A substituição incorreta da oliva pode fazer com que ela fique dentro da orelha quando você remover o aparelho auditivo.



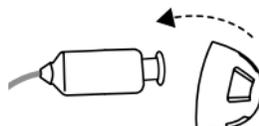
CUIDADO: Se você suspeitar que a oliva ficou presa na sua orelha, consulte seu fonoaudiólogo.

Olivas convencionais

As ilustrações mostram uma oliva aberta, mas o procedimento é o mesmo para todas as outras olivas. Siga estas instruções para substituir as olivas.



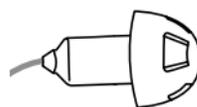
1. Remova a oliva usada puxando o receptor e descarte-a. Isso poderá exigir um pouco de força.



2. Encaixe a nova oliva sobre a extremidade rugosa do receptor.



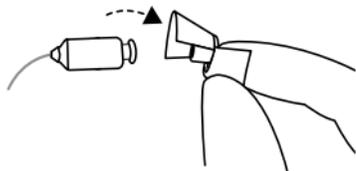
3. Verifique se a oliva está montada com segurança levantando cuidadosamente sua parte inferior e verificando se o colar cobre completamente a extremidade rugosa do receptor.



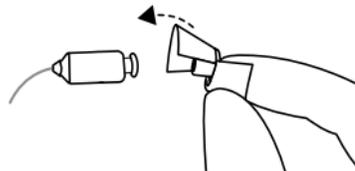
4. Quando inserida corretamente, a oliva ficará levemente inclinada.

Tulipas

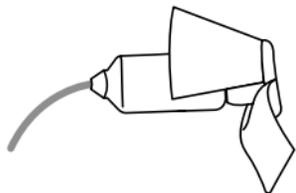
Para substituir uma tulipa, siga estas instruções:



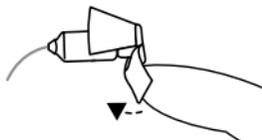
1. Remova a tulipa usada puxando o receptor e descarte-a. Isso poderá exigir um pouco de força.



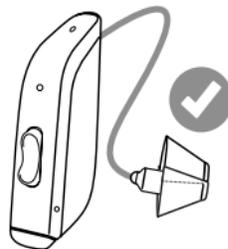
2. Empurre a maior pétala e pressione a tulipa pela extremidade rugosa do receptor.



3. Verifique se a tulipa está montada com segurança vendo se o colar cobre completamente a extremidade rugosa do receptor.



4. Empurre a pétala maior em direção ao receptor.



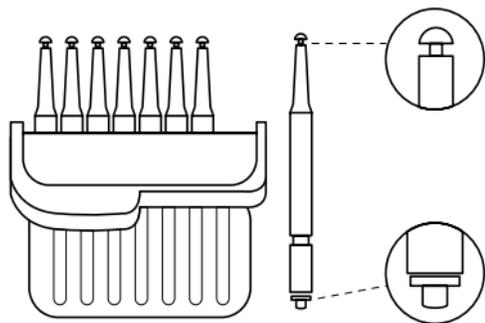
Esta ilustração mostra uma tulipa montada corretamente. Assegure-se de que a pétala grande esteja fora da pétala pequena.

Substituir o filtro para cerume

O filtro de cera está localizado na extremidade interna do receptor ou molde customizado.

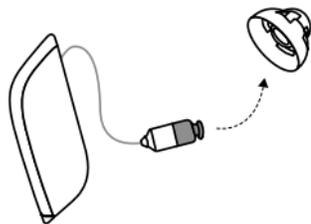
O filtro para cerume mantém o cerume longe das peças do aparelho auditivo. Substitua-o regularmente. Consulte o seu fonoaudiólogo para saber com que frequência você precisa fazer isso. Dependerá do volume de cerume que suas orelhas produzem.

Caso use uma oliva, remova-a antes de prosseguir com este processo de substituição do filtro para cerume. Você precisará da caixa de ferramentas de filtro para cerume.

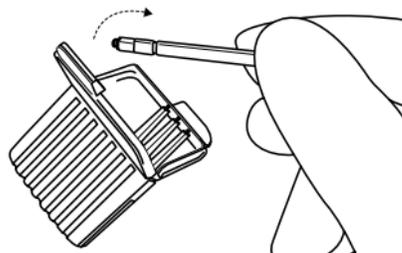


Caixa de 8 ferramentas de filtro para cerume. A ferramenta do filtro para cerume possui duas funções: uma ponta de remoção para coletar o filtro usado, e uma ponta de substituição com um filtro branco.

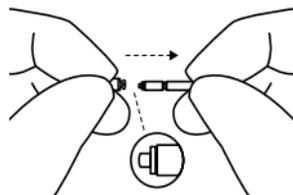
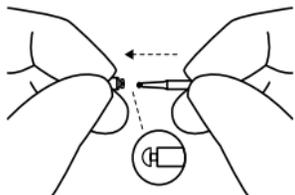
Remover o filtro para cerume antigo



1. Retire a oliva do receptor.

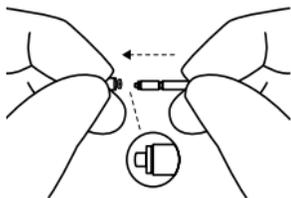


2. Abra a caixa de filtros para cerume e retire uma das ferramentas. Cada ferramenta possui um pequeno gancho em uma das extremidades (ponta de remoção) e um novo filtro para cerume na outra.

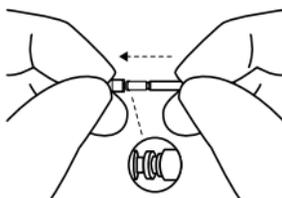


3. Insira a ponta de remoção no filtro para cerume usado e puxe a haste. É importante puxar a haste em um movimento reto, e não em ângulo.

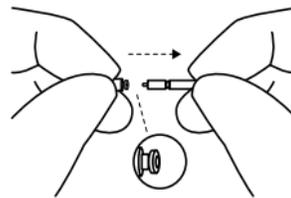
Inserir o novo filtro para cerume



1. Insira a outra ponta da haste na saída de som (a extremidade com o filtro novo).



2. Pressione cuidadosamente o filtro novo na saída de som, até que o anel externo toque a saída de som.



3. Puxe a haste totalmente para fora; o novo filtro para cerume permanecerá no lugar. Recoloque a oliva ou oliva nova.

Armazenamento dos aparelhos auditivos – Modelos de bateria de zinco-ar



1. A melhor forma de guardar os aparelhos auditivos é no estojo onde vieram.

2. Quando não estiverem sendo usados, mantenha seus aparelhos auditivos secos deixando o compartimento de bateria aberto.





ADVERTÊNCIA:

- Nunca use álcool ou outras soluções de limpeza para limpar os aparelhos auditivos. Isso pode
- Engolir uma bateria de zinco-ar pode ser perigoso para a sua saúde. Se uma bateria for engolida, procure imediatamente um médico.
- Nunca coloque a bateria do aparelho auditivo na boca.
- Mantenha as baterias dos aparelhos auditivos longe de animais, crianças e pessoas com distúrbios cognitivos, intelectuais ou mentais.

Acessórios wireless

Nossa linha wireless apresenta vários acessórios wireless perfeitamente integrados. Elas lhe permitem transmitir som e voz estéreos de alta qualidade diretamente aos seus aparelhos auditivos.

Veja a lista de acessórios wireless disponíveis e seus recursos abaixo:

- O **ReSound Transmissor de TV 2** transmite o áudio de aparelhos de TV e de praticamente quaisquer outras fontes sonoras aos seus aparelhos auditivos, em um nível de volume adequado para você.
- O **Controle Remoto** ajusta o volume, silencia os aparelhos auditivos e muda de programa.
- O **ReSound Remote Control 2** ajusta o volume, silencia os aparelhos auditivos, muda de programa e exhibe suas configurações.
- O **ReSound Phone Clip+** transmite conversas telefônicas e som estéreo para ambos os aparelhos auditivos e funciona também como um controle remoto.
- O **ReSound Micro Mic** é um microfone que pode ser usado por outras pessoas. Ele melhora a compreensão da fala em situações ruidosas.
- O **ReSound Multi Mic** funciona como o **ReSound Micro Mic** mas também serve como microfone de mesa. Ele se conecta com sistemas de indução magnética e FM , além de possuir uma entrada de áudio para a transmissão de áudio de seu telefone ou aparelho de som.

i **OBSERVAÇÕES:**

- Peça ao seu fonoaudiólogo mais informações sobre a variedade de acessórios wireless ReSound.
- Você só deve usar os acessórios wireless ReSound com seus aparelhos auditivos wireless. Para obter assistência para sincronizar seu aparelho auditivo com qualquer um dos acessórios ReSound, consulte o manual do usuário do acessório wireless em questão.

GERENCIAMENTO DO ZUMBIDO

Módulo Tinnitus Sound Generator

Os seus aparelhos auditivos ReSound possuem o módulo Tinnitus Sound Generator (TSG), que é uma ferramenta que gera sons para uso em programas de gerenciamento do zumbido, a fim de aliviar temporariamente o incômodo causado pelo mesmo. O TSG pode gerar sons ajustados às suas necessidades terapêuticas específicas e à sua preferência pessoal, conforme determinado pelo seu médico ou fonoaudiólogo. Dependendo do programa selecionado do aparelho e do ambiente em que se encontra, algumas vezes você ouvirá o som terapêutico, que se parece com um ruído contínuo ou flutuante.

Indicação de uso do módulo TSG - (Apenas EUA)

O Módulo Tinnitus Sound Generator é uma ferramenta que gera sons para uso em um programa de gerenciamento do zumbido, com o intuito de trazer alívio temporário aos pacientes que sofrem dessa condição. A população alvo é principalmente a população adulta acima de 18 anos de idade. Este produto também pode ser usado por crianças a partir de 5 anos. No entanto, crianças e usuários com distúrbios físicos ou mentais precisam ser capacitados por um médico, fonoaudiólogo ou cuidador quanto à colocação e retirada do aparelho que inclui o módulo TSG.

Indicação de uso do módulo TSG (países diferentes dos EUA)

O Módulo Tinnitus Sound Generator é uma ferramenta que gera sons para uso em um programa de gerenciamento do zumbido, com o intuito de trazer alívio temporário aos pacientes que sofrem dessa condição. A população alvo é principalmente a população adulta acima de 18 anos de idade. Este produto

também pode ser usado por crianças a partir de 12 anos. No entanto, crianças e usuários com distúrbios físicos ou mentais precisam ser capacitados por um médico, fonoaudiólogo ou cuidador quanto à colocação e retirada do aparelho que inclui o módulo TSG.

Para fonoaudiólogos

O módulo Tinnitus Sound Generator foi desenvolvido aos fonoaudiólogos que tratam pacientes que sofrem de zumbido, bem como de doenças auditivas convencionais. O ajuste inicial do módulo Tinnitus Sound Generator deve ser feito em consulta presencial por um fonoaudiólogo que participe de um Programa de Gerenciamento do Zumbido. Se considerado viável pelo fonoaudiólogo, as adaptações subsequentes do módulo Tinnitus Sound Generator podem ser realizadas remotamente e em tempo real, mediante a comunicação ao vivo por meio de áudio, vídeo e bate-papo no aplicativo dedicado do usuário.

Instruções para o usuário do módulo TSG

Descrição do dispositivo

O Módulo Tinnitus Sound Generator (TSG) é uma ferramenta de software que gera sons para uso em programas de gerenciamento do zumbido, a fim de aliviar o incômodo causado pelo mesmo.

Explicação de como o dispositivo funciona

O Módulo TSG é um gerador de ruído branco com modulação de frequência e amplitude. As características do nível e frequência do sinal de ruído podem ser ajustadas de acordo com as necessidades terapêuticas específicas e as suas preferências pessoais, determinadas pelo seu médico ou fonoaudiólogo.

O médico ou fonoaudiólogo pode modular o ruído a fim de torná-lo mais agradável. O ruído pode parecer, por exemplo, com o barulho de ondas quebrando na praia. O nível e a velocidade da modulação também podem ser configurados de acordo com seus gostos e necessidades. Um recurso adicional pode ser ativado pelo seu fonoaudiólogo, que lhe permite selecionar sons pré-definidos que simulam os sons da natureza, tais como os de ondas ou de água corrente.

Caso possua dois aparelhos auditivos sem fio que sejam compatíveis com a sincronização entre ouvidos, este recurso pode ser ativado pelo seu fonoaudiólogo. Isso fará com que o Tinnitus Sound Generator sincronize-se com o som em ambos os aparelhos auditivos. Caso seu zumbido apenas o incomode em ambientes silenciosos, seu médico, audiologista ou fonoaudiólogo pode ajustar o Módulo TSG para que torne-se audível exclusivamente em tais ambientes. O nível geral do som pode ser ajustado através de um controle opcional de volume. O seu médico ou fonoaudiólogo avaliará, juntamente com você, a necessidade de haver tal controle.

No caso de aparelhos auditivos que possuam o recurso de sincronização de orelha a orelha ativado pelo fonoaudiólogo, também é possível ativar a sincronização do monitoramento ambiental, para que o nível de ruído do TSG seja automaticamente ajustado, ao mesmo tempo, em ambos os aparelhos auditivos, dependendo do nível de som de fundo. Além disso, devido ao fato de o aparelho auditivo possuir um controle de volume, o nível de ruído de fundo monitorado pelo aparelho auditivo e o controle de volume podem ser usados simultaneamente, a fim de ajustar o nível de ruído gerado em ambos os aparelhos auditivos.

Conceitos científicos que constituem a base do aparelho

O módulo TSG oferece enriquecimento sonoro, com o objetivo de envolver o zumbido em um som neutro para que ele seja facilmente ignorado. O enriquecimento sonoro é um componente importante da maioria das abordagens de gerenciamento do zumbido, como, por exemplo na Terapia de Habituação ao Zumbido (Tinnitus Retraining Therapy - TRT).

Para facilitar a habituação ao zumbido, ele precisa ser audível. O nível ideal do módulo TSG, portanto, deve ser ajustado para que comece a se misturar ao zumbido, de forma que você possa ouvir seu zumbido e o som utilizado.

Na maioria dos casos, o módulo TSG também pode ser ajustado para disfarçar o zumbido, de modo a oferecer alívio temporário ao introduzir uma fonte sonora controlável e mais agradável.

TSG controle de volume

O gerador de som é ajustado em uma altura específica pelo fonoaudiólogo. Ao ligar o gerador de som, o volume terá o ajuste ideal. Portanto, não é necessário controlar o volume (altura) manualmente. No entanto, o controle de volume oferece a capacidade de ajustar o volume ou a quantidade de estímulo, de acordo com as preferências do usuário. O volume do gerador de som para zumbido só pode ser ajustado dentro do intervalo definido pelo fonoaudiólogo.

O controle de volume é um recurso opcional do módulo TSG, utilizado para ajustar o nível de saída do gerador de som.

Uso do TSG com aplicativos para smartphones

O controle do gerador de som para zumbido, através dos botões de programas do aparelho auditivo, pode ser aprimorado através do controle wireless de um aplicativo de controle do TSG em um smartphone ou celular.

Este recurso está disponível em aparelhos auditivos compatíveis, quando um fonoaudiólogo tiver ativado o recurso de TSG durante a adaptação do aparelho auditivo.

i OBSERVAÇÃO: Para utilizar os aplicativos para smartphone, o aparelho auditivo deverá estar conectado ao smartphone ou ao dispositivo móvel.

TSG - Especificações técnicas

Tecnologia de sinal de áudio: Digital.

Sons disponíveis

Um sinal de ruído branco, que pode ser modulado de acordo com as seguintes configurações ao lado.

O sinal de ruído branco poderá ser modulado em amplitude com uma atenuação de até 14 dB.

Agudos	Graves
500 Hz	2000 Hz
750 Hz	3000 Hz
1000 Hz	4000 Hz
1500 Hz	5000 Hz
2000 Hz	6000 Hz



Prescrição para uso deste dispositivo

O módulo TSG deve ser utilizado conforme prescrito pelo médico ou fonoaudiólogo. Para evitar danos auditivos permanentes, o tempo máximo de uso diário depende da intensidade do som gerado.



Para ajustar o TSG, contate o seu fonoaudiólogo.

Se houver o aparecimento de quaisquer efeitos adversos ao uso do gerador de som, como tontura, náuseas, dores de cabeça, diminuição perceptível na função auditiva ou aumento na percepção do zumbido, o seu uso deverá ser descontinuado e o médico consultado.

População-alvo

A população alvo é principalmente a população adulta acima de 18 anos de idade. Este produto também pode ser usado por crianças a partir de 12 anos. No entanto, crianças e usuários com distúrbios físicos ou mentais precisam ser capacitados por um médico, audiolologista, fonoaudiólogo ou cuidador quanto à colocação e retirada do aparelho que inclui o módulo TSG.

Aviso importante aos futuros usuários do gerador de som

O dispositivo para tratamento do zumbido é um aparelho eletrônico, concebido para gerar ruídos de intensidade e largura de banda suficientes para mascarar ruídos internos. Ele também é usado como um auxílio para ouvir ruídos externos e diálogos. As boas práticas de saúde exigem que uma pessoa com zumbido seja avaliada por um médico (preferencialmente, um especialista em doenças do ouvido) antes de utilizar um gerador de som. Médicos que se especializam em doenças otológicas são frequentemente referidos como otorrinolaringologistas e otologistas. O objetivo da avaliação médica é garantir que todas as doenças tratáveis que possam criar o zumbido sejam identificadas e tratadas antes da utilização do aparelho gerador de som. O gerador de som do seu aparelho é uma ferramenta para gerar sons, que deverá ser utilizada com aconselhamento adequado e/ou em programas de gerenciamento de zumbido para alívio dos pacientes que sofrem com a condição.

INFORMAÇÕES DE ADVERTÊNCIA



ADVERTÊNCIA:

- Os geradores de som podem ser perigosos se usados incorretamente.
- Os geradores de sons somente devem ser utilizados conforme determinado pelo médico ou fonoaudiólogo.
- Os geradores de som não são brinquedos e devem ser mantidos longe do alcance daqueles que possam se ferir com os mesmos (especialmente crianças e animais de estimação).

CUIDADO:

- Em caso de aparecimento de efeitos colaterais pelo uso do gerador de som como, por exemplo, tontura, náusea, dores de cabeça, diminuição perceptível da audição ou aumento na percepção do zumbido, o uso do gerador de som deve ser descontinuado e um médico consultado.
- Para evitar o uso acidental por crianças ou pessoas com deficiência física ou intelectual, o controle de volume deve ser configurado para oferecer apenas a diminuição do nível de saída do gerador de som.
- Crianças e usuários com deficiência física ou intelectual necessitam de supervisão durante o uso do aparelho auditivo TSG.

Tinnitus Sound Generator advertência aos fonoaudiólogos

O fonoaudiólogo deverá aconselhar um potencial usuário(a) do gerador de som a consultar prontamente um médico (preferencialmente um otorrinolaringologista) antes de obter tal acessório, caso detecte na anamnese, exame ou revisão de quaisquer outras informações disponíveis, qualquer uma das seguintes condições relativas ao usuário:



1. deformidade congênita visível ou traumática da orelha;
2. histórico de secreção do ouvido nos últimos 90 dias;
3. histórico de perda auditiva súbita ou progressiva rápida nos últimos 90 dias;
4. tontura aguda ou crônica;
5. perda auditiva unilateral súbita ou de início recente nos últimos 90 dias;
6. gap audiométrico aéreo-ósseo igual ou superior a 15 dB a 500 Hertz (Hz), 1000 Hz e 2000 Hz;
7. evidência visível de acúmulo de cerume ou corpo estranho no canal auditivo;
8. dor ou desconforto na orelha.

CUIDADO: A saída máxima do gerador de som encontra-se no limite que pode causar uma perda auditiva, de acordo com as regulamentações da OSHA (Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho). De acordo com as recomendações da NIOSH, o(a) usuário(a) não deverá usar o gerador de som por mais de oito (8) horas por dia, quando este for ajustado a níveis de 85 dB NPS ou mais. Quando o gerador de som estiver ajustado em níveis de 90 dB NPS ou mais, o usuário não deve utilizar o gerador de som por mais de 2 (duas) horas por dia. Em hipótese alguma o gerador de som deverá ser usado em níveis que causem desconforto.

INSTRUÇÕES E PRECAUÇÕES GERAIS



ADVERTÊNCIA:

- O fonoaudiólogo deverá aconselhar o potencial usuário do aparelho auditivo a consultar imediatamente um médico (preferencialmente um otorrinolaringologista) antes de fornecer o aparelho, caso o distribuidor detectar na anamnese, exame ou revisão de quaisquer outras informações disponíveis, qualquer uma das seguintes condições relativas ao usuário:
 - deformidade congênita visível ou traumática da orelha;
 - histórico de secreção do ouvido nos últimos 90 dias;
 - histórico de perda auditiva súbita ou progressiva rápida nos últimos 90 dias;
 - tontura aguda ou crônica;
 - perda auditiva unilateral súbita ou de início recente nos últimos 90 dias;
 - gap audiométrico aéreo-ósseo igual ou superior a 15 dB a 500 Hertz (Hz), 1000 Hz e 2000 Hz;
 - evidência visível de acúmulo de cerume ou corpo estranho no canal auditivo;
 - dor ou desconforto na orelha.
- Mantenha os aparelhos auditivos longe de animais, crianças e pessoas com distúrbios cognitivos, intelectuais ou mentais.
- Nunca deixe crianças ou pessoas com distúrbios cognitivos, intelectuais ou mentais sem supervisão enquanto usam os aparelhos auditivos. Os aparelhos auditivos podem conter peças pequenas que podem ser perigosas se engolidas. Se qualquer peça do aparelho auditivo recarregável for engolida, procure imediatamente um médico.
- Engolir um aparelho auditivo pode resultar em asfixia e ser perigoso para a sua saúde. Se um aparelho auditivo recarregável for engolido, procure imediatamente um médico.



- Consulte um fonoaudiólogo:
 - se achar que pode haver um objeto estranho em seu canal auditivo;
 - se notar irritação cutânea;
 - se houver um acúmulo excessivo de cerume com o uso do aparelho auditivo.
- Não use os aparelhos auditivos enquanto estiver exposto a radiação. Alguns tipos de radiação, como as produzidas por aparelhos de ressonância magnética e tomografia computadorizada, podem afetar os aparelhos auditivos, causando defeitos e podendo danificar a sua audição.
- Outros tipos de radiação, como alarmes antirroubo, sistemas de vigilância, equipamento de rádio, telefones celulares, não danificam o aparelho. No entanto, elas podem afetar brevemente a qualidade do som dos aparelhos auditivos e criar sons indesejados.
- Nunca use os aparelhos auditivos em lugares que contenham gases explosivos, como minas, campos de petróleo ou locais semelhantes, salvo se as áreas forem certificadas para uso de aparelhos auditivos. O uso dos aparelhos auditivos em locais não certificados pode ser perigoso.
- Por motivos de segurança, use apenas o carregador fornecido pela ReSound (Modelo recarregável).
- Não tente secar os aparelhos auditivos em fornos, microondas ou outros aparelhos de aquecimento. Isso fará os aparelhos derreterem e poderá causar queimaduras na sua pele.
- O equipamento externo, conectado à rede elétrica e à entrada de áudio, deve cumprir às normas de segurança IEC 60601-1, IEC 60065, EN/IEC 62368-1 ou IEC 60950-1, quando apropriado.

Avisos relacionados aos aparelhos auditivos power

- Um aparelho auditivo potente pode produzir um som muito alto para compensar uma perda auditiva profunda e grave. Por isso, há o risco de prejudicar ainda mais a audição restante.
- Seus aparelhos auditivos foram personalizados para amplificar sons altos e baixos de acordo com as suas necessidades. Se a amplificação parecer muito alta ou você suspeitar que o aparelho auditivo não está funcionando bem (por exemplo, você ouve som distorcido ou incomum), contate



- seu fonoaudiólogo. Um aparelho auditivo funcionando mal pode danificar a sua audição.
- Em regra, a exposição a sons altos pode danificar sua audição. Isso inclui música ou ambientes com som alto. Você pode proteger melhor a sua audição reduzindo a exposição a sons e ambientes altos ou usando proteção auditiva.
 - Aviso aos fonoaudiólogos: Deve-se ter cuidado especial ao selecionar e ajustar um aparelho auditivo quando os níveis de pressão sonora excederem 132 dB NPS, medida em um acoplador acústico de 2 cc, de acordo com a norma IEC 60318-5:2006. Pode haver o risco de danos ainda maiores à audição que ainda resta.

CUIDADO:

- Use os aparelhos auditivos conforme recomendado por seu fonoaudiólogo. O uso incorreto pode danificar sua audição.
- Não use um aparelho auditivo quebrado. Ele pode não funcionar corretamente e ser perigoso para a sua audição. Ele pode causar arranhões ou ferimentos devido às bordas afiadas.
- Use somente consumíveis originais fornecidos pela ReSound, tais como domos.
- Use somente acessórios destinados aos aparelhos auditivos. Consulte o seu fonoaudiólogo para mais informações.
- Não tente modificar a forma do aparelho auditivo ou dos acessórios. Isso pode causar reações cutâneas, ou bordas afiadas podem causar arranhões ou ferimentos.
- Se você possui dois aparelhos auditivos, eles podem ter programações diferentes. Não os troque de orelha, pois isso pode danificar a sua audição. Seus aparelhos auditivos são marcados por cores. Esquerdo = azul. Direita = vermelho. Se os seus aparelhos auditivos não estiverem marcados por cores, peça ao fonoaudiólogo para marcá-los.
- Se aparecerem efeitos colaterais, entre em contato com o fonoaudiólogo. Possíveis efeitos colaterais do uso de um aparelho auditivo:



- Tontura
 - Zumbido
 - Nítida piora da perda auditiva
 - Náusea
 - Dor de cabeça
 - Reação alérgica
 - Acúmulo de cerume
- Se você suspeitar que a oliva, filtro para cerume ou outro objeto ficou preso no seu canal auditivo, contate seu fonoaudiólogo. Estes objetos podem ser perigosos e causar infecção na orelha.
 - Se você tem um ferimento ou lesão onde o aparelho auditivo toca a sua orelha ou cabeça, o uso contínuo do aparelho poderá piorar o ferimento ou impedir sua cura. Consulte o fonoaudiólogo para obter ajuda.
 - Seus aparelhos auditivos são ajustados à sua audição. Não permita que outras pessoas utilizem seus aparelhos auditivos, pois isso pode danificar a audição delas.
 - Ao usar as funções wireless, seu aparelho auditivo utiliza transmissões de baixa potência codificadas digitalmente para se comunicar com outros dispositivos sem fios. É possível, mas pouco provável, que outros aparelhos eletrônicos sejam afetados. Se isso ocorrer, afaste o aparelho auditivo do dispositivo eletrônico afetado.
 - Desligue a funcionalidade wireless do aparelho auditivo quando solicitado.
 - Para fonoaudiólogos: Não mude a parte externa ou quaisquer peças do aparelho auditivo se não estiver adequadamente protegido contra descarga eletrostática.

Guia de solução de problemas

SINTOMA	PROBLEMA
Microfonia, 'apito'	<input type="checkbox"/> O seu molde auricular ou oliva está inserido(a) corretamente na orelha?
	<input type="checkbox"/> O volume está muito alto?
	<input type="checkbox"/> O fio receptor está quebrado ou o molde auricular está entupido?
	<input type="checkbox"/> Você está segurando um objeto (por exemplo, um chapéu ou um receptor de telefone) próximo ao aparelho auditivo?
	<input type="checkbox"/> Sua orelha está cheia de cerume?
Sem som	<input type="checkbox"/> O aparelho auditivo está ligado?
	<input type="checkbox"/> Há bateria no aparelho? (Modelos de bateria de zinco-ar)
	<input type="checkbox"/> HA bateria ainda está boa? (Modelos de bateria de zinco-ar)
	<input type="checkbox"/> O aparelho auditivo está carregado? (Modelo recarregável)
	<input type="checkbox"/> O carregador do aparelho auditivo está carregado? (Modelo recarregável)
	<input type="checkbox"/> O fio receptor está quebrado ou o molde auricular está entupido?
	<input type="checkbox"/> Sua orelha está cheia de cerume?

SOLUÇÕES POSSÍVEIS

Insira novamente.

Diminua o volume.

Consulte o seu fonoaudiólogo.

Afaste a sua mão para criar mais espaço entre o aparelho e o objeto.

Consulte o seu fonoaudiólogo.

Ligue-o.

Insira uma bateria nova.

Substitua-a por uma nova bateria.

Carregue o aparelho auditivo. (Consulte o manual do usuário do carregador.)

Carregue o carregador do aparelho auditivo. (Consulte o manual do usuário do carregador.)

Consulte o seu fonoaudiólogo.

Consulte seu médico.

SINTOMA	PROBLEMA
Som distorcido, confuso ou fraco?	A bateria está fraca? (Modelos de bateria de zinco-ar)
	A bateria está suja? (Modelos de bateria de zinco-ar)
	O fio receptor está quebrado ou o molde auricular está entupido?
	Há umidade no aparelho auditivo?
A bateria acaba muito rápido	Você deixou o seu aparelho auditivo ligado por longos períodos?
	A bateria está velha? (Modelos de bateria de zinco-ar)
	O aparelho auditivo tem de 3 a 4 anos? (Modelo recarregável)
O aparelho auditivo não está carregando	O aparelho auditivo encaixa-se corretamente no carregador?
	O carregador do aparelho auditivo está carregado ou conectado a uma fonte de alimentação?

SOLUÇÕES POSSÍVEIS

Substitua-a por uma nova.

Limpe-a ou substitua-a por uma nova.

Consulte o seu fonoaudiólogo.

Use um desumidificador (recurso para secagem).

Sempre desligue os seus aparelhos auditivos quando não estiver utilizando-os, por exemplo, durante à noite.

Verifique a data na embalagem da bateria.

Consulte o seu fonoaudiólogo.

Reinsira o aparelho auditivo no carregador. (Consulte o manual do usuário do carregador.)

Carregue o carregador do aparelho auditivo. (Consulte o manual do usuário do carregador.)



Aviso aos fonoaudiólogos

O que esperar dos aparelhos auditivos

- O aparelho auditivo não restabelece a audição normal e não evita ou melhora um problema auditivo resultante de condições do organismo.
- Recomenda-se o uso constante do aparelho auditivo. Na maioria dos casos, o uso não frequente do aparelho pode dificultar a obtenção de todos os seus benefícios.
- O uso de um aparelho auditivo é apenas parte da reabilitação auditiva, precisando, às vezes, ser complementado por treinamento auditivo e instruções sobre a leitura labial.

Aviso aos distribuidores de aparelhos auditivos

O distribuidor de aparelhos auditivos deverá aconselhar um potencial usuário(a) do aparelho auditivo a consultar prontamente um médico (preferencialmente um especialista em doenças do ouvido) antes de fornecer o aparelho, caso detecte na anamnese, exame ou revisão de quaisquer outras informações disponíveis, qualquer uma das seguintes condições relativas ao usuário:

1. deformidade congênita visível ou traumática da orelha;
2. histórico de secreção do ouvido nos últimos 90 dias;
3. histórico de perda auditiva súbita ou progressiva rápida nos últimos 90 dias;
4. tontura aguda ou crônica;
5. perda auditiva unilateral súbita ou de início recente nos últimos 90 dias;
6. gap audiométrico aéreo-ósseo igual ou superior a 15 dB a 500 Hertz (Hz), 1000 Hz e 2000 Hz;
7. evidência visível de acúmulo de cerume ou corpo estranho no canal auditivo;
8. dor ou desconforto na orelha.



Aviso importante aos futuros usuários de aparelhos auditivos

As boas práticas de saúde exigem que uma pessoa com perda auditiva seja avaliada por um médico (preferencialmente, um especialista em doenças do ouvido) antes de adquirir um aparelho auditivo. Médicos que se especializam em doenças otológicas são frequentemente referidos como otorrinolaringologistas e otologistas. O objetivo da avaliação médica é garantir que todas as doenças possíveis de tratamento, e que possam afetar a audição, sejam identificadas e tratadas antes da aquisição do aparelho auditivo.

Após a avaliação, o médico lhe dará um atestado que diz, por escrito, que sua perda auditiva foi clinicamente avaliada e que você pode ser considerado um candidato para o uso de aparelhos auditivos. O médico lhe encaminhará para um audiologista ou distribuidor de aparelhos auditivos, conforme o caso, para uma avaliação de aparelho. O fonoaudiólogo ou distribuidor de aparelhos auditivos realizará uma avaliação com e sem aparelhos, para verificar sua capacidade de ouvir. A avaliação do aparelho auditivo permitirá que o fonoaudiólogo distribuidor selecione e adeque o melhor aparelho às suas necessidades individuais.

Se você tiver dúvidas quanto à sua capacidade de se adaptar à amplificação, você deve perguntar sobre a disponibilidade de experiência domiciliar com os aparelhos. Muitos distribuidores de aparelhos auditivos agora oferecem programas que lhe permitem utilizar um aparelho auditivo por um certo período, ao final do qual você pode decidir se quer ou não comprá-lo.

As leis federais restringem a venda de aparelhos auditivos apenas a indivíduos que obtiveram uma avaliação clínica feita por um médico autorizado. As leis federais permitem que um adulto plenamente informado assine uma declaração de desistência da avaliação clínica, por motivos de crenças religiosas ou pessoais que proíbam consultas com um médico. A prática de tal desistência não é o melhor para a sua saúde e sua utilização é veementemente contraindicada.



Crianças com perda auditiva

Além de consultar o médico para obter uma avaliação, uma criança com perda auditiva deve ser encaminhada a um fonoaudiólogo para avaliação e reabilitação, pois a perda auditiva pode causar problemas no desenvolvimento linguístico, bem como no desenvolvimento social e educacional da criança. O audiolologista é o profissional capacitado e experiente para auxiliar na avaliação e reabilitação de uma criança com perda auditiva.

Política de Reparo

A GN ReSound Produtos Médicos Ltda considera mau uso de aparelhos auditivos a utilização em desacordo com as instruções do manual ou indicio de descuido, como por exemplo:

- Todo tipo de dano que possa ocorrer por descuido ou negligência do usuário;
- Danos causados por animais;
- Problemas causados por manuseio utilizando itens pontiagudos, dobras, compressão, fontes de calor ou queda;
- Vazamento de pilha no interior do aparelho auditivo;
- Falta de limpeza e excesso de resíduos no interior e exterior do aparelho auditivo;
- Existência de objetos estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção de componentes ou partes;
- Consertos realizados por terceiros não credenciados formalmente pela GN ReSound;
- Utilização de substâncias (lubrificantes, produtos de limpeza, etc.) não indicadas no Manual do aparelho auditivo.

Consulte os laboratórios autorizados da GN ReSound Produtos Médicos Ltda no site www.resound.com.br

Informações do teste de temperatura, transporte e armazenamento

Nossos aparelhos auditivos são submetidos a vários testes de temperatura e aquecimento úmido entre -25 °C (-13 °F) e +70 °C (+158 °F) de acordo com os padrões internos e da indústria.

Durante a operação normal, a temperatura não deve exceder os valores limite de +5 °C (+41 °F) a +40 °C (+104 °F), em uma umidade relativa de 90 %, sem condensação. Uma pressão atmosférica entre 700 hPa e 1060 hPa é apropriada.

Durante o transporte ou armazenamento, a temperatura não deve exceder os limites de:

- -25 °C (-13°F) a +5 °C (41°F)
- +5 °C (41 °F) a +35 °C (95 °F) com umidade relativa de até 90 %, sem condensação
- >35 °C (95 °F) a 70 °C (158 °F) a uma pressão de vapor d'água de até 50 hPa.

Tempo de aquecimento: 5 minutos.

Tempo de resfriamento: 5 minutos.

Vida útil esperada

A vida útil esperada do aparelho auditivo é de, no mínimo, 5 anos.

Declaração: Estes dispositivos estão em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC e a ICES-003 das Regras IC. O funcionamento está sujeito às seguintes condições:

1. Este aparelho não pode causar interferência prejudicial.
2. Este aparelho deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar o seu funcionamento indesejado.

i Observação: Estes equipamentos foram testados e provaram cumprir com os limites para dispositivos digitais da Classe B, nos termos da Parte 15 das Regras do FCC e do ISED. Esses limites foram concebidos para fornecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e poderá emitir energia de radiofrequência e, se não instalado e utilizado em concordância com as instruções especificadas, poderá causar interferências prejudiciais aos sistemas de comunicação por rádio.

No entanto, não garantimos que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado desligando e ligando o equipamento, o(a) usuário(a) deve tentar corrigir a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou recolocar a antena receptora
- Aumentar a distância que separa o equipamento do receptor
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado
- Consultar o comerciante ou um técnico de rádio/TV experiente para pedir ajuda.

Alterações ou modificações podem afetar a autonomia do usuário para operar o equipamento.

Os produtos estão em conformidade com os seguintes requerimentos legais:

- Na UE: O equipamento está em conformidade com os Requisitos Essenciais, conforme o Anexo I da Diretriz do Conselho 93/42/EEC para equipamentos médicos (DEM).
- Pelo presente documento, a Beltone A/S declara que os equipamentos de rádio dos tipos CSX10, CSX12, CSX13, CSI12 e CSI13 estão em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.
- O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de internet: www.beltone.com/declarations.
- Nos EUA: FCC CFR 47 Parte 15, subparte C
- Outros requisitos regulatórios internacionais identificados e aplicáveis em países fora da UE e dos EUA. Consulte os requisitos próprios de cada país para essas áreas.
- No Canadá: estes aparelhos auditivos são certificados de acordo com as regras do ISED.
- Conformidade com a Legislação Japonesa de Rádio e a Legislação Japonesa de Empresas de Telecomunicação. Este dispositivo foi concebido de acordo com a lei de radiocomunicações japonesa (電波法) e a lei de empresas japonesas de telecomunicação (電気通信事業法). Este dispositivo não deve ser modificado (do contrário, o número de designação conferido será invalidado).

Designações de tipo

As designações dos tipos de aparelho auditivo para os modelos incluídos nesse Manual do Usuário são:

CAR46A, FCC ID:X26CAR46A, IC: 6941C-CAR46A

CAR12A, FCC ID: X26CAR12A, IC: 6941C-CAR12A

Este dispositivo transmite e recebe sinais de radiofrequência na faixa de frequência de 2,4 GHz a 2,48 GHz.

Modelos de aparelhos auditivos

Os aparelhos auditivos com minirreceptor intra-auricular (RIE) do tipo **CAR46A** com FCC ID X26CAR46A, número IC 6941C-CAR46A e bateria tamanho 312 estão disponíveis nos seguintes modelos:

RT961-DRWC, RT761-DRWC, RT561-DRWC .

A potência nominal de saída de RF transmitida é de -11,5 dBm.

Os aparelhos auditivos com minirreceptor intra-auricular (RIE) do tipo **CAR12A** com FCC ID X26CAR12A, número IC 6941C-CAR12A e bateria de zinco-ar tamanho 312 estão disponíveis nos seguintes modelos:

RT961-DRW, RT761-DRW, RT561-DRW .

A potência nominal de saída de RF transmitida é de -10,34 dBm.

Todos os aparelhos auditivos mencionados acima contêm um rádio de indução magnética que funciona na frequência de 10,66 MHz. A intensidade do campo magnético do rádio é de no máximo -24 dB μ A/m a uma distância de 10 m.

Esteja ciente das informações assinaladas com o símbolo de advertência:



PERIGO indica uma situação que pode conduzir a acidentes graves.

ATENÇÃO indica uma situação que pode levar a danos leves ou moderados.



Conselhos e dicas sobre como manusear o seu aparelho auditivo.



O equipamento inclui um transmissor de RF



Siga as instruções de uso.



Não descarte os aparelhos auditivos e baterias no lixo residencial comum. Os aparelhos auditivos e baterias devem ser descartados em locais destinados a lixo eletrônico ou devolvidos ao fonoaudiólogo, para descarte seguro. Consulte o seu fonoaudiólogo quanto ao descarte de seu aparelho auditivo.

OBSERVAÇÃO: Podem existir regulamentos específicos no seu país.



Está em conformidade com os requisitos da ACMA.

Complies with
IMDA Standards
DA105282

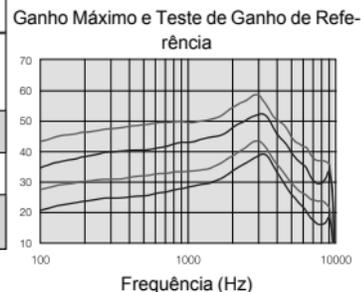
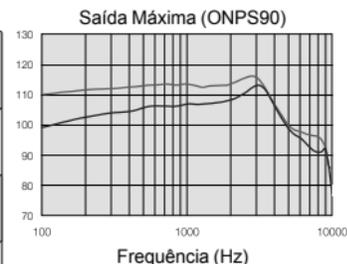
Em conformidade com os
padrões IMDA.

Especificações técnicas

RIE – Receptor LP/MP

Modelos: RT961-DRW, RT961-DRWC, RT761-DRW, RT761-DRWC, RT561-DRW, RT561-DRWC

		LP	MP	
Teste de ganho de referência (entrada de 60 dB NPS) (As 2 curvas inferiores do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	HFA	32	37	dB
Ganho máximo (entrada de 50 dB NPS) (As 2 curvas superiores do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	Máx. HFA	53 46	58 52	dB
Saída máxima (entrada de 90 dB NPS)	Máx. HFA	113 108	116 114	dB NPS
Distorção harmônica total	500 Hz	0,5	0,6	%
	800 Hz	0,2	0,6	
	1600 Hz	0,4	0,7	
Ruído de entrada equivalente, sem o redutor de ruído		20	20	dB NPS
Ruído de entrada equivalente, 1/3 de oitava, sem o redutor de ruído	1600 Hz	7	7	
Faixa de frequência IEC 60118-0: 2015		100-9410	100-9160	Hz
Tempo de vida útil da bateria (modelo recarregável)*		30	30	Horas
Consumo de corrente (em repouso/em operação) (Apenas modelos DRW)		0,81/1,04	0,81/1,04	mA



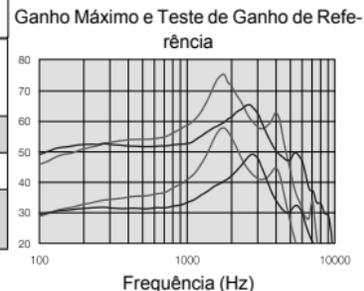
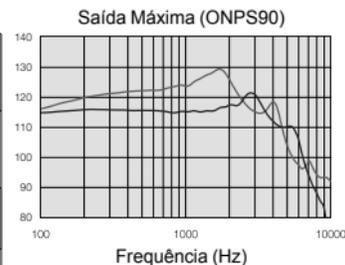
Medido de acordo com ANSI S3.22-2014, IEC 60118-0:2015, JIS C 5512: Acoplador de 2cc, 2015

*O tempo esperado de operação da bateria recarregável depende dos recursos ativos, do uso dos acessórios wireless, da perda auditiva, da idade da bateria e do ambiente acústico.

RIE – Receptor HP/UP

Modelos: RT961-DRW, RT961-DRWC, RT761-DRW, RT761-DRWC, RT561-DRW, RT561-DRWC

		HP	UP	
Teste de ganho de referência (entrada de 60 dB NPS) (As 2 curvas inferiores do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	HFA	40	47	dB
Ganho máximo (entrada de 50 dB NPS) (As 2 curvas superiores do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	Máx. HFA	65 59	75 65	dB
Saída máxima (entrada de 90 dB NPS)	Máx. HFA	122 117	130 124	dB NPS
Distorsão harmônica total	500 Hz	0,3	1,0	%
	800 Hz	0,7	1,3	
	1600 Hz	0,7	0,1	
Ruído de entrada equivalente, sem o redutor de ruído		20	22	dB NPS
Ruído de entrada equivalente, 1/3 de oitava, sem o redutor de ruído	1600 Hz	7	9	
Faixa de frequência IEC 60118-0: 2015		100-7140	100-5010	Hz
Tempo de vida útil da bateria (modelo recarregável)**		30	30	Horas
Consumo de corrente (em repouso/em operação) (Apenas modelos DRW)		0,81/1,04	0,81/1,04	mA



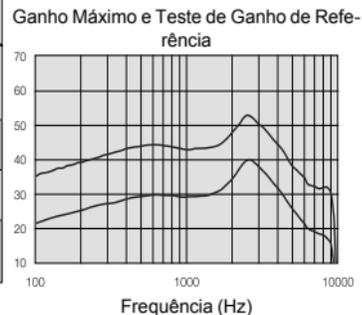
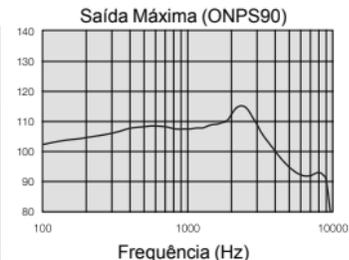
Medido de acordo com ANSI S3.22-2014, IEC 60118-0:2015, JIS C 5512: Acoplador de 2cc, 2015

*O tempo esperado de operação da bateria recarregável depende dos recursos ativos, do uso dos acessórios wireless, da perda auditiva, da idade da bateria e do ambiente acústico.

RIE – Receptor MM

Modelos: RT961-DRW, RT961-DRWC, RT761-DRW, RT761-DRWC, RT561-DRW, RT561-DRWC

		MM	
Teste de ganho de referência (entrada de 60 dB NPS) (A curva inferior do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	HFA	33	dB
Ganho máximo (entrada de 50 dB NPS) (A curva superior do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	Máx. HFA	53 47	dB
Saída máxima (entrada de 90 dB NPS)	Máx. HFA	115 110	dB NPS
Distorção harmônica total	500 Hz	0,1	%
	800 Hz	0,9	
	1600 Hz	0,4	
Ruído de entrada equivalente, sem o redutor de ruído		20	dB NPS
Ruído de entrada equivalente, 1/3 de oitava, sem o redutor de ruído	1600 Hz	7	
Faixa de frequência IEC 60118-0: 2015		100-9100	Hz
Tempo de vida útil da bateria (modelo recarregável)*		28	Horas
Consumo de corrente (em repouso/em operação) (Apenas modelos DRW)		0,82/1,04	mA



Medido de acordo com ANSI S3.22-2014, IEC 60118-0:2015, JIS C 5512: Acoplador de 2cc, 2015

*O tempo esperado de operação da bateria recarregável depende dos recursos ativos, do uso dos acessórios wireless, da perda auditiva, da idade da bateria e do ambiente acústico.

Créditos

Partes deste software foram desenvolvidas por Kenneth MacKay (micro-ecc) e licenciadas de acordo com os seguintes termos e condições: Copyright © 2014, Kenneth MacKay. Todos os direitos reservados.

É permitida a redistribuição e o uso nas formas fonte e binárias, com ou sem modificação, contanto que as seguintes condições sejam atendidas:

- As redistribuições do código fonte devem reter o aviso acima sobre direitos autorais, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir.
- As redistribuições na forma binária devem reproduzir, na documentação e/ou outros materiais fornecidos com a distribuição, o aviso acima sobre direitos autorais, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELOS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS E CONTRIBUIDORES NA FORMA “EM QUE SE ENCONTRA”, SENDO QUE QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ESTANDO EXIMIDAS AS ADEQUAÇÕES A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. EM HIPÓTESE ALGUMA O DETENTOR DOS DIREITOS AUTORAIS OU OS CONTRIBUIDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU IMPREVISTOS (INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR À AQUISIÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS, LUCROS CESSANTES, PERDAS DE DADOS OU DE RENDIMENTOS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DE COMO FORAM CAUSADOS E EM QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS), ORIUNDOS DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO SE NOTIFICADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.



“Made-for iPod/iPhone/iPad” significa que um acessório eletrônico foi projetado para se conectar a um iPhone, iPad e iPod e foi certificado pelo desenvolvedor para cumprir as normas de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pelo funcionamento desse aparelho nem pelo cumprimento das normas regulatórias e de segurança. Observe que o uso deste acessório com o iPhone, iPad ou iPod pode afetar o seu funcionamento wireless.

© 2018 GN Hearing A/S. Todos os direitos reservados.
ReSound é uma marca registrada da GN Hearing A/S.



Garantias e Reparos

GN ReSound Produtos Médicos Ltda.

Confere ao (à) comprador (a) e respectivo aparelho, no final identificados, as garantias constantes deste termo, assim consubstanciadas:

Prazo de Garantia: _____

1. Garantia integral contra defeitos de fabricação observadas as regras deste termo de garantia, estando neste prazo incluídos os noventa (90) dias básicos de garantia, conforme Código de Defesa do Consumidor (CDC). A garantia só será válida mediante apresentação da Nota Fiscal.

2. Garantia de reparo: _____

3. Não estão cobertos por esta garantia serviços de revisão técnica do aparelho auditivo.

4. Esta garantia será devida apenas ao seu adquirente, ou ao usuário indicado pelo mesmo no certificado de garantia.

5. Não abrange o presente termo, quebras ou defeitos resultantes de quedas, choques, riscos (ranhuras) causados por abrasão, uso de acessórios inadequados ao produto, uso contrário às instruções contidas no manual de utilização do aparelho auditivo, a substituição de peças que apresentem desgaste normal com o uso contínuo do aparelho auditivo (baterias, suspensão e filtros) e qualquer outro fato extraordinário que determine a inutilização do aparelho. A garantia também não abrange danos causados por fenômenos naturais, tais como descargas atmosféricas, inundações etc., e por convulsão social, tais como vandalismo, greves, atentados, roubos, furtos, entre outros.

6. A responsabilidade da GN ReSound Produtos Médicos Ltda. limita-se ao valor do produto, não podendo ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados às pessoas, outros equipamentos e instalações, por quaisquer outros danos decorrentes de mau uso, ou por lucros cessantes, perdas emergentes ou consequentes.

7. A GN ReSound Produtos Médicos Ltda., em caso de defeito de fabricação, reservase o direito de substituir as peças ou componentes por outros de igual ou superior performance, de igual ou superior versão. As peças e os componentes substituídos serão de propriedade da GN ReSound. A GN ReSound se reserva o direito de realizar alterações, de versões e/ou características, em seus produtos sem prévio aviso aos clientes.

8. Reparos, modificação ou substituição de peças do aparelho auditivo, durante o período da garantia, não implicarão em prorrogação do prazo da garantia originalmente definido.

9. A GN ReSound Produtos Médicos Ltda. não autoriza e não reconhece reparos efetuados por terceiros, sendo cláusula de cancelamento da garantia tentativa ou reparo efetuado por terceiros.

10. A GN ReSound Produtos Médicos Ltda. não se responsabiliza pela omissão do comprador, caso não seja comunicada dentro do prazo de garantia da existência de eventuais defeitos de fabricação.

Certificado de Garantia

Nome: _____

Modelo: _____

Número de série: _____

Data da compra: _____

Número da Nota Fiscal: _____

Validade: _____

OE: _____ OD: _____

SELO ANATEL

Modelo: CAR46A

Selo completo e frase da Res. Nº 680 no manual:



MODELO: CAR12A





UL-BR 21.0615

UL-BR 21.0616

APARELHOS AUDITIVOS COM RECEPTOR NA ORELHA RESOUND ONE

Importado e Distribuído por:

GN ReSound Produtos Médicos Ltda.

R. do Paraíso, 139 • 9o andar • São Paulo-SP

CEP 04103-000 • CNPJ 51.710.358/0001-49

Fabricado e Distribuído Internacionalmente por:

GN Hearing (Malasya) Sdn Bhd No 5, Jalan i-Park

1/1, Kawasan Perindustrian i-Park, 81000 Bandar

Indahpura, Kulai, Johor - Malaysia

Modelo e nº série: ver na parte frontal da embalagem.

Conteúdo da embalagem, informações técnicas,
advertências, precauções, instruções de uso,
condições de armazenamento, conservações em
manipulação: Ver Manual do Usuário

Prazo de validade INDETERMINADO.

Responsável técnica: Camilla L. Russo - CRFa 16408

Registro ANVISA: 10293049010

Registro ANVISA
10293049010

Registro dos Produtos e Dados da Empresa
GN ReSound Produtos Médicos Ltda.

MATRIZ

Rua do Paraíso, 139 - 6º, 8º e 9º andares –

CEP 04103-000 São Paulo - SP

Tel.: (11) 3016 83 50

Para outros endereços em todo território nacional

consulte nosso site: www.resound.com.br

faleconosco@gnresound.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

No endereço acima ou um Distribuidor GN ReSound

MATERIAL DE CONSUMO

Pilhas: aquisição em qualquer loja GN ReSound
ou Distribuidores

ORIGEM DO PRODUTO

Dinamarca

ReSound GN